

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Artículo 1 – Aplicabilidad de los términos y condiciones generales

1. Estos términos y condiciones se aplican a todas las cotizaciones, ofertas, actividades, pedidos, acuerdos y entregas de servicios o productos por o en nombre de LILOU-TEAM.
2. Las partes solo pueden desviarse de estos términos y condiciones si lo han acordado expresamente por adelantado por escrito.
3. Las partes excluyen expresamente la aplicabilidad de términos y condiciones generales adicionales y/o divergentes del cliente o de terceros.

Artículo 2 – Precios

1. Todos los precios utilizados por LILOU-TEAM son en euros, no incluyen IVA y no incluyen ningún otro costo, como costos de administración, tasas, viajes, costos de envío o transporte, aduanas, impuestos de importación o exportación, ... a menos que se indique lo contrario o acordado de antemano .
2. Todos los precios que LILOU-TEAM utiliza para sus productos en folletos, o en su sitio web, o que se dan a conocer de otra manera, LILOU-TEAM pueden cambiar en cualquier momento. Solo los precios establecidos en un contrato o en un formulario de pedido son legalmente válidos.
3. Un aumento en los precios de costo de los productos o partes de los mismos, que LILOU-TEAM no pudo prever en el momento de realizar la oferta que dio lugar a la celebración del contrato, puede dar lugar a un aumento de precios.
4. El consumidor tiene derecho a rescindir un contrato como consecuencia de un aumento de precios a que se refiere el apartado 3, a menos que el aumento sea el resultado de una regulación legal .

Artículo 3 – Muestras y Modelos

Si el cliente ha recibido una muestra o modelo de un producto, no puede derivar de ello otro derecho que el de que es una indicación de la naturaleza del producto, salvo que las partes hayan convenido expresamente que los productos a entregar con la muestra o coincidencia de modelo.

Artículo 4 - Pagos y plazo de pago

Los productos se pagan por adelantado o se liquidan inmediatamente después de la recogida o carga de los productos.

Artículo 5 – Consecuencias de no pagar a tiempo

1. Si el cliente no paga en el plazo acordado, LILOU-TEAM tiene derecho a cobrar el interés legal del 8% mensual para las transacciones comerciales desde el día en que el cliente incurre en mora, con lo que parte de un mes se convierte en un mes completo. .
2. Cuando el cliente incurre en mora, también debe a LILOU-TEAM los gastos de cobro extrajudicial y cualquier indemnización y gastos asociados al incumplimiento del contrato.
3. Los costes de cobro se calculan sobre la base del Decreto sobre compensación de costes de cobro extrajudicial.

4. Si el cliente no paga a tiempo, LILOU-TEAM podrá suspender sus obligaciones hasta que el cliente haya cumplido con su obligación de pago.
5. En caso de liquidación, quiebra, embargo o suspensión de pago por parte del cliente, las reclamaciones de LILOU-TEAM contra el cliente vencen inmediatamente y son pagaderas.
6. Si el cliente se niega a cooperar con la ejecución del acuerdo por parte de LILOU-TEAM, aún está obligado a pagar el precio acordado a LILOU-TEAM.

Artículo 6 – Derecho de retención

1. LILOU-TEAM puede invocar su derecho de retención y en ese caso conservar los productos del cliente hasta que el cliente haya pagado todas las facturas pendientes con respecto a LILOU-TEAM, a menos que el cliente haya proporcionado garantía suficiente para esos costos.
2. El derecho de retención también se aplica sobre la base de acuerdos anteriores de los cuales el cliente todavía debe pagos a LILOU-TEAM.
3. LILOU-TEAM nunca se hace responsable de los daños que el cliente pueda sufrir como consecuencia del uso de su derecho de retención.

Artículo 7 – Liquidación

A menos que el cliente sea un consumidor, el cliente renuncia a su derecho a compensar una deuda con LILOU-TEAM contra un reclamo contra LILOU-TEAM.

Artículo 8 – Reserva de dominio

1. LILOU-TEAM sigue siendo el propietario de todos los productos entregados hasta que el cliente haya cumplido con todas sus obligaciones de pago con LILOU-TEAM.
2. Hasta entonces, LILOU-TEAM puede invocar su reserva de propiedad y recuperar la mercancía.
3. Antes de que la propiedad haya pasado al cliente, el cliente no puede dar en prenda, vender, enajenar o gravar de otro modo los productos.
4. Los bienes no pueden en ningún caso formar parte del patrimonio del cliente, ni pueden ser utilizados en caso de liquidación, quiebra, liquidación o acreedores del cliente.
5. Si LILOU-TEAM invoca su reserva de propiedad, el acuerdo se considera disuelto y LILOU-TEAM tiene derecho a reclamar compensación, lucro cesante e intereses.

Artículo 9 – Entrega

1. La entrega se realiza hasta agotar existencias.
2. La entrega se realiza en la oficina principal de LILOU-TEAM, bajo el término 'Ex-Works', a menos que las partes hayan acordado lo contrario.
3. Si las cantidades acordadas no se pagan o no se pagan a tiempo, LILOU-TEAM tiene derecho a suspender sus obligaciones hasta que se haya pagado la parte acordada.
4. En caso de retraso en el pago, existe incumplimiento del acreedor, por lo que el cliente no puede invocar un retraso en la entrega contra LILOU-TEAM.

Artículo 10 – Plazo de entrega

1. Los plazos de entrega indicados por LILOU-TEAM son indicativos y no dan derecho al cliente a disolución o indemnización si se superan, salvo que las partes hayan acordado expresamente lo contrario por escrito.
2. El tiempo de entrega comienza cuando el cliente ha completado completamente el proceso de pedido (electrónico) y ha recibido una confirmación (electrónica) de este por parte de LILOU-TEAM.
3. Exceder el tiempo de entrega especificado no da derecho al cliente a una compensación o el derecho a rescindir el acuerdo, a menos que LILOU-TEAM no pueda entregar dentro de los 14 días y no haya enviado una confirmación (electrónica) al cliente.

Artículo 11 – Entrega real

El cliente debe asegurarse de que la entrega real de los productos solicitados por él pueda realizarse a tiempo.

Artículo 12 – Gastos de transporte

Los gastos de transporte corren siempre por cuenta del cliente, salvo pacto en contrario de las partes.

Artículo 13 – Embalaje y envío

1. Si el embalaje de un producto entregado está abierto o dañado, el cliente debe, antes de recibir el producto, hacer que el transportista/repartidor tome nota de esto, y debe comunicarse inmediatamente con LILOU-TEAM al respecto, antes de descargar los productos. De lo contrario, LILOU-TEAM no se hace responsable de ningún daño.
2. Si el cliente se hace cargo del transporte del producto por sí mismo, deberá informar con antelación a LILOU-TEAM de cualquier daño visible en los productos o en el embalaje. De lo contrario, LILOU-TEAM no se hace responsable de ningún daño.

Artículo 14 – Custodia

1. Si el cliente no compra los productos solicitados hasta después de la fecha de entrega acordada, el riesgo de cualquier pérdida de calidad es totalmente del cliente.
2. Cualquier costo adicional como resultado de la compra prematura o tardía de productos es enteramente por cuenta del cliente.

Artículo 15 – Garantía

1. Todos los productos son vendidos por LILOU-TEAM, sin garantía y en el estado en que son, vistos y aprobados por el cliente.
Incluso si los productos se encuentran en cajas cerradas o en grandes paquetes y, por lo tanto, forman parte de un lote de existencias. Por lo tanto, el cliente acepta estos bienes en el estado en que se encuentran.
2. Salvo indicación expresa y previa de LILOU-TEAM, los productos vendidos con garantía no podrán ser cubiertos por la garantía en caso de desgaste normal y daños resultantes de accidentes, cambios realizados en el producto, negligencia o uso indebido por parte del cliente, así como cuando no se pueda establecer claramente la causa del defecto.

3. El riesgo de pérdida, daño o robo de los productos objeto de un contrato entre las partes pasa al cliente en el momento en que se entregan legal y/o efectivamente, o al menos pasan a estar bajo el control del cliente o de un tercero que recibe el producto en nombre del cliente.

Artículo 16 – Indemnización

El cliente exime a LILOU-TEAM de todas las reclamaciones de terceros relacionadas con los productos y/o servicios suministrados por LILOU-TEAM.

Artículo 17 – Quejas

1. El cliente debe examinar un producto o servicio proporcionado por LILOU-TEAM lo antes posible para detectar posibles deficiencias.
2. Si un producto o servicio entregado no cumple con lo que el cliente tenía razonablemente permitido hacer según el acuerdo.

Artículo 18 – Notificación de incumplimiento

1. El cliente deberá notificar a LILOU-TEAM cualquier notificación de incumplimiento por escrito, ya sea por carta certificada o electrónicamente a través de info@lilou-team.com
2. Es responsabilidad del cliente que la notificación de incumplimiento llegue efectivamente (a tiempo).

Artículo 19 - Responsabilidad solidaria

Si LILOU-TEAM celebra un contrato con varios clientes, cada uno de ellos es solidariamente responsable de la totalidad de los importes adeudados a LILOU-TEAM en virtud de dicho contrato.

Artículo 20 – Responsabilidad LILOU-TEAM

1. LILOU-TEAM solo es responsable de los daños sufridos por el cliente si y en la medida en que dichos daños sean causados por dolo o imprudencia deliberada.
2. Si LILOU-TEAM es responsable de cualquier daño, solo será responsable de los daños directos resultantes o relacionados con la ejecución del acuerdo. LILOU-TEAM nunca se hace responsable de los bienes de segunda mano y lotes de existencias, si los productos muestran daños o si el producto no funciona de acuerdo con .
3. LILOU-TEAM nunca se responsabiliza por daños indirectos, como daños emergentes, lucro cesante, ahorros perdidos o daños a terceros.
4. Si LILOU-TEAM es responsable, esta responsabilidad se limita al monto pagado por un seguro de responsabilidad cerrado (profesional) y, en ausencia de pago (total) por parte de una compañía de seguros del monto del daño, la responsabilidad se limita a (parte de el) importe de la factura a la que se refiere el pasivo.
5. Todas las imágenes, fotos, colores, dibujos, descripciones en el sitio web o en un catálogo son solo indicativos y solo aproximados y no pueden dar lugar a compensación y/o disolución (parcial) del contrato y/o suspensión de cualquier obligación.

Artículo 21 – Plazo de Vencimiento

Cualquier derecho del cliente a una compensación por parte de LILOU-TEAM expira en cualquier caso 3 meses después del evento del que surge la responsabilidad directa o indirectamente.

Artículo 22 - Derecho de disolución

1. El cliente tiene derecho a resolver el contrato si LILOU-TEAM incumple imputablemente sus obligaciones, salvo que esta falta no justifique la rescisión por su especial naturaleza o por ser de menor trascendencia.
2. Dado que el cumplimiento de las obligaciones por parte de LILOU-TEAM no es permanente o temporalmente imposible, la disolución solo puede tener lugar después de que LILOU-TEAM esté en mora.
3. LILOU-TEAM tiene derecho a rescindir el acuerdo con el cliente si el cliente no cumple total o oportunamente con sus obligaciones en virtud del acuerdo, o si LILOU-TEAM se ha dado cuenta de circunstancias que le dan motivos fundados para temer que el cliente no poder cumplir adecuadamente con sus obligaciones.

Artículo 23 – Fuerza Mayor

1. Además del Código Civil, una falta de LILOU-TEAM en el cumplimiento de cualquier obligación hacia el cliente no puede atribuirse a LILOU-TEAM en caso de fuerza mayor.
2. Otras situaciones de fuerza mayor son también (pero no exclusivamente): estado de emergencia (como guerra civil, insurrección, disturbios, desastres naturales, etc.); incumplimiento y fuerza mayor de proveedores, repartidores u otros terceros; corte de energía inesperado, corte de electricidad, corte de internet, corte de computadora, corte de telecomunicaciones, virus informáticos, huelgas, medidas gubernamentales, problemas de transporte imprevistos, malas condiciones climáticas e interrupciones del trabajo.
3. Si se presenta una situación de fuerza mayor como consecuencia de la cual LILOU-TEAM no puede cumplir con 1 o más obligaciones para con el cliente, dichas obligaciones quedarán suspendidas hasta que LILOU-TEAM pueda cumplirlas nuevamente.
4. Desde el momento en que una situación de fuerza mayor haya durado al menos 30 días naturales, ambas partes podrán disolver el acuerdo en todo o en parte por escrito.
5. LILOU-TEAM no debe ninguna compensación (daños) en una situación de fuerza mayor, incluso si disfruta de alguna ventaja como resultado de una situación de fuerza mayor.

Artículo 24 – Modificación del acuerdo

1. Si, después de concluir el acuerdo para su implementación, parece necesario cambiar o complementar su contenido, las partes ajustarán el acuerdo a su debido tiempo y en consulta mutua.
2. El párrafo anterior no se aplica a los productos que ya hayan sido comprados en el almacén de LILOU-TEAM.

Artículo 25 – Cambio de términos y condiciones generales

1. LILOU-TEAM tiene derecho a modificar o complementar estos términos y condiciones generales.
2. Los cambios de menor importancia se pueden realizar en cualquier momento.
3. LILOU-TEAM discutirá los principales cambios sustanciales con el cliente con la mayor anticipación posible.
4. Los consumidores tienen derecho a rescindir el acuerdo en caso de que se produzca un cambio sustancial en los términos y condiciones generales.

Artículo 26 - Cesión de derechos

Los derechos del cliente en virtud de un acuerdo entre las partes no se pueden transferir a terceros sin el consentimiento previo por escrito de LILOU-TEAM.

Artículo 27 – Ley aplicable y tribunal competente

1. Sólo la ley española se aplica a cualquier acuerdo entre las partes.
2. El tribunal español del distrito en el que se encuentra LILOU-TEAM tiene jurisdicción exclusiva para conocer de cualquier disputa entre las partes, a menos que la ley prescriba otra cosa.

Redactado el 01 de enero de 2023

LILOU-TEAM SLU
CIF/VAT: B01935741
Camino de la Loma 18
46960 ALDAIA (VALENCIA)
SPAIN

T: +34 685 074 844
E: info@lilou-team.com
W: www.lilou-team.com